**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

**1.1 LATAR BELAKANG**

Pada Kantor Pelayanan Kepabeanan dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Perak (KPPBC TMP Tanjung Perak), terdapat pola kerja rotasi pegawai antar bagian yang berdampak pada kesulitan adaptasi pegawai baru di tempat tugas baru. Proses pertukaran pengetahuan secara langsung dari pegawai lama ke pegawai baru cenderung tidak efisien dan mengganggu kinerja operasional.

Dalam konteks ini, proyek "ROTASI (Repositori Online untuk Training dan Informasi) pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak" bertujuan untuk mengatasi kendala tersebut dengan menyediakan platform pembelajaran mandiri yang terstruktur, memfasilitasi pertukaran informasi, dan meningkatkan efisiensi pertukaran pegawai.

* 1. **IDENTIFIKASI PERMASALAHAN**

Dari latar belakang tersebut dapat disimpulkan beberapa masalah di antaranya:

1. Bagaimana meningkatkan efisiensi dalam proses pertukaran pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak untuk mempercepat adaptasi pegawai baru di tempat tugas baru.
2. Bagaimana menyediakan dokumentasi yang terstruktur dan mudah diakses tentang prosedur kerja, pengalaman, dan informasi penting lainnya bagi pegawai baru.
3. Bagaimana memfasilitasi interaksi dan pertukaran informasi antar pegawai untuk meningkatkan pemahaman dan pengalaman kolektif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

**1.3 TUJUAN**

Dari permasalahan yang diuraikan pada identifikasi permasalahan di atas, proyek "ROTASI (Repositori Online untuk Training dan Informasi) pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak" dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Membangun platform pembelajaran mandiri yang mudah diakses dan terstruktur bagi pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak untuk mempercepat adaptasi dan peningkatan pengetahuan di tempat tugas baru.
2. Membangun sistem pertukaran informasi yang efisien dan efektif antara pegawai lama dan baru untuk meningkatkan pemahaman dan pengalaman kolektif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab di berbagai bagian.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pertukaran pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak secara menyeluruh, sehingga dapat mengurangi gangguan pada kinerja operasional dan meningkatkan produktivitas keseluruhan.

**1.4 BATASAN**

Agar permasalahan yang dikaji terarah, proyek "ROTASI (Repositori Online untuk Training dan Informasi) pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak" dibatasi pada:

1. Membangun platform pembelajaran mandiri dan terstruktur bagi pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak, fokus pada proses adaptasi dan peningkatan pengetahuan di tempat tugas baru.
2. Meningkatkan efisiensi proses pertukaran informasi antara pegawai lama dan baru di berbagai bagian, dengan fokus pada pemahaman dan pengalaman kolektif dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pertukaran pegawai secara menyeluruh di KPPBC TMP Tanjung Perak, dengan mengurangi gangguan pada kinerja operasional dan meningkatkan produktivitas.

**1.5 MANFAAT**

Berdasarkan analisis proyek "ROTASI (Repositori Online untuk Training dan Informasi) pegawai di KPPBC TMP Tanjung Perak", terdapat manfaat yang dapat diambil antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis:
2. Memperluas pengetahuan dan pemahaman tentang pengembangan sistem pembelajaran online berbasis web.
3. Menambah wawasan tentang efisiensi proses pertukaran informasi antar pegawai dalam konteks rotasi kerja di lingkungan KPPBC TMP Tanjung Perak.
4. Memberikan kontribusi sebagai referensi dan sumber pengetahuan bagi peneliti atau praktisi yang tertarik dengan pengembangan sistem pembelajaran dan pertukaran informasi pegawai.
5. Manfaat Praktis:
6. Meningkatkan efisiensi adaptasi pegawai baru di tempat tugas baru melalui platform pembelajaran mandiri yang terstruktur.
7. Memudahkan akses dan pencarian informasi penting terkait prosedur kerja, pengalaman, dan dokumentasi bagi pegawai baru.
8. Mengurangi gangguan pada kinerja operasional dan meningkatkan produktivitas dengan mempercepat proses pertukaran informasi antar pegawai.
9. Mendukung pengembangan teknologi informasi yang berkelanjutan di lingkungan KPPBC TMP Tanjung Perak dan menjadi solusi alternatif yang efektif dan efisien dalam manajemen pembelajaran dan pertukaran informasi pegawai.